Per **CECAM** la Qualitat és un factor imprescindible per garantir el servei prestat, per aquest motiu, l'empresa té implantat un sistema de qualitat, de medi ambient i de prevenció que afecta a totes les seves activitats i serveis. El sistema de gestió de CECAM és avalat per nombroses acreditacions i reconeixements que té l'empresa.

CECAM, S.L.U. desenvolupa la seva activitat professional com empresa de serveis en els camps de:

- Assaigs físics i químics de materials de construcció, edificació i obra civil.
- Assaigs físics, químics i microbiològics en els àmbits medi ambiental, agroalimentari i salut ambiental.
- Estudis geotècnics, geològics i geologia medi ambiental.
- Gabinet Tècnic i Inspecció en els àmbits de Medi Ambient, Agroalimentari i Construcció.
- Entitat Col·laboradora de l'Administració actuant com a Entitat en prevenció i control ambiental d'activitats (EC-PCAA), Entitat de prevenció de contaminació acústica (EC-PCA), Entitat de Control de Caracterització Residus i Lixiviats (EC-RES), Entitat Control i vigilància qualitat de l'aigua i gestió abocaments (EC-AIG), Entitat de Control de prevenció de la Contaminació del Sòl (EC-SOL), Entitat Col·laboradora d'Incendis (ECI), Laboratori en l'àmbit sectorial de control i la vigilància de la qualitat de les masses d'aigua i la gestió dels abocaments (LA-AIG-R) i Laboratori en l'àmbit del control i de la caracterització dels residus i dels lixiviats (LA-RES-R).

Els compromisos i/o objectius de CECAM, en referència a aquestes activitats són:

- Procurar la millora contínua del sistema de gestió i les bones pràctiques professionals. Així com oferir una atenció personalitzada i un servei de qualitat als nostres clients.
- El respecte pel Medi Ambient i la millora contínua de la gestió medi ambiental, la prevenció i disminució de la contaminació i la voluntat de complir els requisits legals aplicables. La millora en la gestió dels residus i la recerca de vies de reducció de consum de recursos.
- La millora contínua en el sistema de seguretat i salut laboral, identificant i controlant els riscos derivats de les condicions de treball existents i generant un entorn preventiu que potenciï l'eficàcia, sempre complint amb la legislació vigent.
- Es compromet a realitzar totes les seves tasques i serveis respectant els principis generals que garanteixin la seva independència, imparcialitat, integritat i confidencialitat.
- L'empresa i tot el seu personal s'abstindran d'estar vinculats amb cap activitat que pugui entrar en conflicte amb la independència, la imparcialitat i la integritat que hem de garantir respecte les nostres actuacions en tots els nostres àmbits d'actuació.
- Promoure la formació del personal i la participació d'aquest en totes les qüestions referents a l'empresa.
- Proporcionar els recursos materials i humans que siguin necessaris per assolir els compromisos i/o objectius esmentats i a revisar-los anualment.

Com a Entitat Col·laboradora de l'Administració s'afegeixen els compromisos següents:

- Disposar d'un sistema documentat que garanteixi que les actuacions es porten a terme sense cap tipus de conflicte d'interès i que el nostre personal està lliure de qualsevol pressió comercial, financera o altre tipus que pogués afectar la seva imparcialitat de judici.
- El personal de nova incorporació que hagi intervingut prèviament en tasques de consultoria, enginyeria o altra tipus d'assistència tècnica d'un establiment objecte de l'actuació com a EC, no podrà participar en el procés de control o mostreig d'aquest establiment, fins passats dos anys des de la consultoria i havent avaluat la independència i imparcialitat del tècnic. Si la consultoria està relacionada amb el camp objecte de l'EC, en cap cas el personal podrà participar en el servei com a EC.

El manual de Qualitat i procediments associats es basen en les edicions vigents de les normes UNE-EN ISO 17025, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 17020, UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 56001, EA 0047, RD 410/2010, Decret 42/2015, Decret 60/2015 i Decret 149/2017.

El nostre sistema de Gestió Integrat assegura la identificació i el tractament de les reclamacions i dels treballs no conformes, així com la implantació i eficàcia de les accions correctores adoptades. També es dotarà dels recursos i instruments necessaris per la millora continua, la detecció de possibles desviacions i la implantació de les accions preventives.

La gerència de CECAM assumeix que la qualitat es construeix de forma permanent i continuada i ha de ser responsabilitat de tot el personal. Així mateix, adquireix el compromís de complir i fer complir el sistema de gestió integrat i delega la responsabilitat de supervisar l'eficàcia i la seva implantació en el Responsable de Qualitat del CECAM.

EL GERENT

Signat: Albert Sanchez Ferrer

Aquest document és propietat de CECAM per la qual cosa no està permesa la reproducció total o parcial sense la seva autorització expressa.